

## มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

### สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)

#### สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน) (DEVB(WB))

ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเปิดโอกาสให้กับประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาล และบริการต่างๆ ที่ให้บริการโดยสำนักงาน มาตรการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ และจัดให้มีการเข้าถึงบริการต่างๆ ของชุมชนสำหรับผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย

#### A. บริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชน

บริการที่เกี่ยวข้อง ● ประชาชนสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับ DEVB(WB) ผ่านการสอบถามทางโทรศัพท์ อีเมล และคำร้องภายใน การเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าบริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชนนั้นประชาชนจะสามารถเข้าถึงได้ง่ายโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด มาตราการที่ มีอยู่ ● ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเอาชนะอุปสรรคด้านภาษาในการให้บริการ

มาตรการที่มีอยู่ ● จะจัดให้มีบริการล่ามแปลภาษาตามความจำเป็น และเหมาะสม

การประเมินผล ● จะเก็บรวบรวมคำติชมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการล่ามแปลภาษาจากประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายเพื่อทำการทบทวน และปรับปรุงให้ดีขึ้น

#### B. การจัดการสถานที่

##### i. สำหรับ Cattle Depot

บริการที่เกี่ยวข้อง ● การเปิด Cattle Depot Artist Village (หมู่บ้าน) ให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์ และจัดกิจกรรมต่างๆ

มาตรการที่มีอยู่ ● หมู่บ้าน จะ เปิด ให้ บริการ แก่ ประชาชน

และการสมัครขอเช่าสถานที่ให้กับกลุ่มผู้ทำงานด้านศิลปะทุกคน โดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศที่หมู่บ้านจะมีให้บริการเป็นสองภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

การประเมินผลงาน ในอนาคต ● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

## ii. สำหรับสถานที่ของสำนักงานโบราณวัตถุ และอนุรักษ์สถาน (AMO)

บริการที่เกี่ยวข้อง ● การเปิดสถานที่ของ AMO ให้กับประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์

มาตรการที่มีอยู่ ● สถานที่ของ AMO จะเปิดให้บริการแก่ประชาชนทุกคนโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศ ณ ทุกสถานที่จะมีให้บริการเป็นสองภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

การประเมินผลงาน ในอนาคต ● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

## iii. เพิ่มอำนาจให้กับสำนักงานเกาลูนฝั่งตะวันออก (EKEO)

บริการที่เกี่ยวข้อง ● มีการจัดนำเที่ยวไปยัง EKEO ซึ่งจะจัดขึ้นสำหรับองค์กร และประชาชนทั่วไปเพื่อให้ข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเกาลูนฝั่งตะวันออกให้เป็นย่านธุรกิจหลักที่สอง และการริเริ่มเมืองอัจฉริยะในเกาลูนฝั่งตะวันออก

มาตรการที่มีอยู่ ● ยินดีต้อนรับองค์กรต่าง ๆ และประชาชนที่สนใจมาทำการลงทะเบียนการนำเที่ยวโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด

● การนำเที่ยวจะดำเนินการในสองภาษาทางการ เช่น ภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษตามความเหมาะสมเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าชม

- ใ บ ป ลี ว จุ ล ส า ร และแผนพับสำหรับการแจกจ่ายให้กับผู้เข้าชมจะมีให้บริการทั้งในภาษาจีน และภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ป้ายประกาศข้อมูลที่ EKEO ยังให้บริการทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษด้วยเช่นกัน

การประเมินผลงานในอนาคต ● มา ต ร ก า ร ที่ มี อ ยู่ จะ ยั ง ค ง ด า เนิ น ก า ร ต อ ไป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

#### iv. Fly the Flyover Operation ที่ได้รับการดูแลโดย EKEO

บริการที่เกี่ยวข้อง ● เพื่อมอบสถานที่ให้กับประชาชนเพื่อการสร้างสรรค์งานศิลปะ และ การ ใ ช้ ง า น ที่ ก่ ย ว กั บ วั ธ ม น ธิ ร ร ม และที่เกี่ยวข้องในสถานที่ทั้งสามแห่งใต้ถนนเลียงเมือง Kwun Tong ปัจจุบันสถานที่เหล่านี้ได้รับการบริการ และดำเนินการโดยองค์การที่ไม่แสวงหาผลกำไร (HKALPS) ภายใต้การดำเนินงานของ Fly the Flyover Operation

มาตรการที่มีอยู่ ● การใช้งานสถานที่ทั้งสามแห่งเพื่อเปิดให้ทุกองค์กร และบุคคลแต่ละคนทำการสมัครได้โดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด พวกเขาสามารถจองสถานที่อำนวยความสะดวกเพื่อจัดงาน หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น เพื่อส่งเสริมการค้นพบ และของ แต่ละบุคคล และการรวมตัวกันเป็นสังคมในชุมชน ประชาชน ร ว ม ไป ถึง ก ลุ่ ม ผู้ ต่ อ ย โ อ ก า ศ และผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการต้อนรับให้มาเข้าร่วมในโปรแกรมที่จัดขึ้นโดย HKALPS และ/หรือองค์กรอื่น ๆ

การประเมินผลงานในอนาคต ● มา ต ร ก า ร ที่ มี อ ยู่ จะ ยั ง ค ง ด า เนิ น ก า ร ต อ ไป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

### C. การฝึกอบรมพนักงาน

บริการที่เกี่ยวข้อง ● เพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงความละเอียดอ่อนทางเชื้อชาติ และความเข้าใจในด้านกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติของเจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า

มาตรการที่มีอยู่ ● DEVB(WB) จะยังคงทำงานร่วมกับคณะกรรมการด้านโอกาสของความเท่า

าเทียบกับสำนักกิจการรัฐธรรมนูญ และแผ่นดินใหญ่  
สถาบันฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการพลเรือน  
หรือองค์กรของเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อมอบการฝึกอบรมให้กับ  
เจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า

การประเมินผลงาน  
ในในอนาคต

- จะเปิดรับคำติชมของเจ้าหน้าที่พร้อมกับความคิดเห็นเพื่อเพิ่ม  
เนื้อหาในเอกสารเรียน

#### **D. ข้อซักถาม**

สำหรับข้อซักถาม โปรดติดต่อ –

หมายเลขโทรศัพท์ : 3509 8801  
หมายเลขแฟกซ์ : 2523 5327  
อีเมล : wbenq@devb.gov.hk  
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 15/F, West Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

**สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)  
กรกฎาคม 2024**