

# 促进种族平等 现行及计划中的措施

## 发展局(工务科)

发展局(工务科)十分重视让所有市民(包括不同种族人士)取得本局所提供的政府资料及服务。发展局一直采取措施促进种族平等,让不同种族人士同样取得我们所提供的社会服务。

### A. 公众查询服务

- |        |   |
|--------|---|
| 有关服务   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 市民可通过电话查询、电子邮件或根据《公开资料守则》提出请求,索取有关发展局(工务科)的资料。为确保市民便于使用公众查询服务,不分种族,我们在提供服务时已采取措施克服语言障碍。</li></ul> |
| 现行措施   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 会在有需要及适当情况下安排传译服务。</li></ul>  |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 会向使用传译服务的市民(包括不同种族人士)收集对服务成效的意见,以便作出检讨,改善服务。</li></ul>  |

### B. 场地管理

#### i. 牛棚

- |        |   |
|--------|---|
| 有关服务   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 开放牛棚艺术村(艺术村),让市民参观及欣赏文物地点和举办活动。</li></ul>               |
| 现行措施   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 艺术村开放予所有市民,而所有艺术团体,不分种族,均可申请租用场地。艺术村内设有中英文告示。</li></ul> |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 如有需要,会因应不同种族人士提出的意见而优化我们的服务。</li></ul>                  |

## ii. 古物古迹办事处(古迹办)的场地

- |        |                                    |
|--------|------------------------------------|
| 有关服务   | ● 开放古迹办的场地，让市民参观及欣赏各文物地点。          |
| 现行措施   | ● 古迹办的场地开放予所有市民，不分种族。所有场地均设有中英文告示。 |
| 日后工作评估 | ● 如有需要，会因应不同种族人士提出的意见而优化我们的服务。     |

## iii. 起动九龙东办事处

- |        |  |
|--------|--|
| 有关服务   | ● 起动九龙东办事处为团体及公众人士举办导赏团，简介把九龙东转型为第二个核心商业区，以及九龙东的智慧城市措施。  |
| 现行措施   | ● 任何团体及公众人士，不分种族，均可登记参加导赏团。<br><br>● 导赏团以两种法定语文（即中文及／或英文）进行，以配合访客的需要。<br><br>● 向访客派发的单张和小册子均备有中英文版，而在起动九龙东办事处设置的资料板亦为中英对照。 |
| 日后工作评估 | ● 现行措施将继续推行，并在有需要时作出检讨。  |

#### iv. 起动九龙东办事处监督的「反转天桥底行动」

- |        |   |
|--------|---|
| 有关服务   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 在观塘绕道下的三幅用地，提供场地予公众作创意、艺术文化及相关用途。用地属「反转天桥底行动」，现由非牟利机构（艺土民间）管理和营运。</li></ul>                                       |
| 现行措施   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 三幅用地均开放予所有团体及个别人士申请使用，不分种族。他们可预订设施举办与上述用途有关的盛事或活动。为鼓励个人探索及社会共融，公众包括弱势社群及不同种族人士社群均欢迎参与由艺土民间及／或其他团体举办的节目。</li></ul> |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 现行措施将继续推行，并在有需要时作出检讨。</li></ul>   |

#### C. 职员培训

- |        |  |
|--------|--|
| 有关服务   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 提高前线人员对种族事宜的触觉，以及加深他们对《种族歧视条例》的认识。</li></ul>                       |
| 现行措施   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 发展局(工务科)将继续与平等机会委员会、政制及内地事务局、公务员培训处或相关非政府团体合作，为前线人员提供培训。</li></ul> |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 我们会收集职员的意见，以期充实传阅文件的内容。</li></ul>                                  |

## **D. 查询**

如有查询，请循以下方式与本局职员联络：

王旭欣女士

发展局工务科行政主任(工务)总务

电话号码 : 3509 8801

传真号码 : 2523 5327

电邮地址 : [wbenq@devb.gov.hk](mailto:wbenq@devb.gov.hk)

通讯地址 : 香港添马添美道 2 号政府总部西翼 15 楼

**发展局(工务科)**

**2024 年 7 月**