

資料文件  
2015年1月28日

大嶼山發展諮詢委員會  
經濟及社會發展小組  
文件第 02/2015 號

大嶼山發展諮詢委員會  
經濟及社會發展小組

為大嶼山居民提供的  
職業教育/培訓及就業支援服務

## 引言

本文件向委員介紹政府及法定機構為大嶼山居民在職業教育/培訓及就業方面提供的支援服務。

## 離島區的人口數據

2. 根據政府統計處的數據，在2013年，離島區的總人口為143 700人（佔全港人口的2.0%），就業人數為76 900人，失業人數為2 500人；而失業率為3.1%，較整體失業率（3.4%）為低。

## 為大嶼山居民提供的支援服務

### 職業教育服務

3. 職業教育為中學離校生及在職人士提供更多學習機會，培育香港發展所需人才。職業訓練局（職訓局）是本港提供職業教育培訓的主要機構，每年提供約 250 000 個培訓學額，開辦多元化的全日制及兼讀制職業教育及培訓課程，頒授中三以上至學位程度的正式學歷。

4. 現時，雖然職訓局在大嶼山並未設有培訓學院，但該局在鄰近地區（青衣及葵涌）設有香港高等科技教育學院、香港專業教育學院及青年學院，提供中專教育文憑、基礎文憑、高級文憑至證書及學士學位課程，涵蓋商業、科學、設計、酒店及旅遊、工程及資訊科技等課程範疇，為中三至中六離校生提供多元化的升學選擇。

5. 行政長官在2014年施政報告中強調職業教育的重要性，並公布一系列措施，加強職業教育，支持職業教育與學術教育並行發展。當中，教育局已透過職訓局推行職業教育和就業支援先導計劃，為人力需求殷切的高技術行業吸引及挽留人才。另外，由2014/15學年起，政府已向職訓局提供恆常撥款，為主要修讀高級文憑課程及部份中專教育文憑的約9 000名學生提供工作實習機會，以提升他們的就業能力。

6. 此外，教育局已邀請職訓局制定策略性校園發展計劃，以加強協同效應及提供先進設施，提升職業教育的形象及質素。

### 職業培訓服務

7. 職訓局根據《學徒制度條例》推行以工業技術行業為主的學徒訓練計劃，並於2011年底推出了為服務行業而設的見習員訓練計劃。兩類計劃均為學員提供在職培訓及相關的職業教育課程，讓學員邊學邊做，更有效地掌握技能。職訓局歡迎在大嶼山經營的合適機構參與成為其學徒及見習員訓練計劃的培訓公司，為學員提供有系統的在職培訓。

## 再培訓服務

8. 現時，僱員再培訓局（再培訓局）透過超過 100 間委任培訓機構營運約 400 間培訓中心，提供約 800 項課程，涵蓋 28 個行業。當中，全日制就業掛鈎課程專為失業人士而設，並提供就業跟進服務，目的是協助學員重投勞動市場。至於半日或晚間制非就業掛鈎課程，則失業及在職的合資格人士均可報讀，旨在協助學員提升技能水平。

9. 在 2014-15 年度，再培訓局的 27 間委任培訓機構於東涌及其鄰近地區（青衣、荃灣及葵涌）營運共 53 間培訓中心，提供合共 101 項培訓課程，涵蓋 20 個行業範疇及通用技能培訓。在 2014-15 年度（截至 2014 年 11 月），約有 8 340 人次入讀以上課程。

10. 再培訓局現時分別於深水埗、觀塘及天水圍設有三間「ERB 服務中心」。年齡 15 歲或以上、具副學位或以下學歷程度的人士均可免費使用服務中心提供的各項自助及支援服務。居於大嶼山（包括東涌、愉景灣及梅窩）的人士普遍會使用位於深水埗的「ERB 服務中心」的服務。在 2014-15 年度（截至 2014 年 11 月），約 300 名居住於大嶼山的人士已登記成為該中心的會員。

11. 此外，個別僱主亦有透過「ERB 服務中心」招聘與香港機場相關的職位空缺。在 2014-15 年度（截至 2014 年 11 月），再培訓局於深水埗及天水圍的「ERB 服務中心」共舉行了 54 次的招聘活動，提供約 7 000 個於香港機場工作的職位空缺，空缺類別包括機場保安、旅客服務主任、倉務員、行李裝卸員、餐務助理及機倉清潔員等。

## 就業服務

### 東涌就業中心就業服務及招聘活動

12. 為加強對居住於大嶼山一帶居民的就業支援，勞工處於2014年10月在東涌增設一所就業中心。新就業中心位於東涌逸東邨商場，居住於鄰近地區的求職人士可以到該中心尋求就業支援，這有利縮短他們獲取就業服務的時間及節省到訪其他就業中心的相關交通費用。

13. 東涌就業中心一如其他就業中心裝設各種設施，包括自助觸幕式空缺搜尋終端機、就業資訊顯示屏、傳真機、電話、備有編寫履歷表軟件及已連接互聯網的電腦等。為方便進行個人就業輔導及模擬面試，東涌就業中心亦設有會面室；另設有多用途活動室，供進行就業講座、經驗分享會及招聘活動之用。中心又設置就業資訊角，提供參考書籍、多媒體光碟、報章雜誌等，讓有不同需要的求職人士獲取求職錦囊、就業市場和社區資源等資訊，協助他們自我增值。

14. 求職人士可選擇由就業中心職員提供的工作轉介服務，或透過「互動就業服務」網站及空缺搜尋終端機，瀏覽最新的職位空缺資料和直接向僱主申請職位空缺。此外，就業中心提供個人化的就業諮詢服務，求職人士可約見就業主任，就業主任會因應他們的情況，提供就業市場的最新情況、培訓/再培訓課程的資訊、求職意見，及/或進行職業志向評估。

15. 就業中心會與區內為有特別需要的社羣（如新來港人士、少數族裔人士及年長人士）提供服務的非政府機構密切連繫，以能更了解有關社羣的就業需求及情況，並與非政府機構加強協作，使有就業需要的求職人士可獲轉介予勞工處取得就業支援服務。為協助有特別就業困難的求職人士就業，東涌就業中心職員會向他們介紹合適的培訓

或再培訓課程，及協助他們參加勞工處推行的就業計劃，如「中年就業計劃」<sup>1</sup>、「工作試驗計劃」<sup>2</sup>，以提升他們的就業能力。

16. 為促進就業市場資訊的流通，並協助僱主（包括機場內的機構）招聘員工，東涌就業中心積極與區內僱主保持聯繫及定期舉辦經驗分享會，以介紹及鼓勵他們使用中心的招聘服務，並為求職人士搜羅更多合適的職位空缺。就業中心又會在中心內舉辦分區招聘會，讓求職人士獲得區內的最新職位空缺資訊，並即場參加僱主的面試，這既可減省招聘及求職的時間，亦可促進求職人士區內就業。

17. 東涌就業中心自2014年10月20日開始投入服務至12月31日，共錄得5 161名人士到訪使用各項設施及服務；此外，亦錄得254名居住於區內的求職人士登記使用本處的就業服務。另一方面，東涌就業中心已於2014年11月中至12月底，分別為區內僱主（包括機場內的機構）舉辦6場地區性招聘會，為居民提供約733個職位空缺。

#### 勞工處與區內僱主的協作

18. 自2010年，勞工處與香港機場管理局合作，共舉辦了4個大型招聘會。於2014年6月在灣仔香港會議展覽中心舉行的「香港國際機場2014職業博覽會」，有54間機構參與，提供約6500個與機場管理有關（包括零售、餐飲服務、

---

<sup>1</sup> 「中年就業計劃」透過向僱主發放培訓津貼（為期3至6個月），鼓勵僱主聘用40歲或以上的中年失業求職人士，並提供在職培訓，津貼上限為3,000元。

<sup>2</sup> 「工作試驗計劃」為有就業困難的失業人士提供試工的機會。參與計劃的機構需要為試工者安排在其機構內擔任正式的工作，並且委派一位富經驗的員工為指導員。完成一個月試工的參加者可獲6,400元津貼，其中500元由參與機構支付。試工期間，參與機構與參加者並無僱傭關係。

飛機維修、機艙服務、行李處理及航空貨運等)的職位空缺，共吸引超過21 000名求職人士到訪。2015年6月，勞工處會與香港機場管理局將再次合作，於灣仔香港會議展覽中心舉辦「香港國際機場2015職業博覽會」。

19. 勞工處「展翅青見計劃」一直與香港機場管理局合辦「機場大使計劃」，培訓學員在香港國際機場向旅客提供顧客服務，參加的學員可接受全面的職前及在職培訓。此外，「展翅青見計劃」亦與多位於機場從事飛機工程、航空服務及航空飲食服務的僱主合辦度身訂造的培訓暨就業項目，包括：「見習飛機維修員培訓計劃」、「客運服務員(地勤)培訓計劃」、「停機坪及航班協調專員培訓計劃」及「見習廚師培訓計劃」，配合行業人才需求，及給予青少年發展機會。

20. 在2013年，「展翅青見計劃」與「大嶼山發展聯盟」及香港專業進修學校合辦「大嶼山青年闖新天培訓計劃」，由多間企業包括博覽館、主題公園及酒店等聘用居住在東涌及大嶼山的青年人擔任「青年推廣大使」，為他們提供度身訂造的職前及在職培訓，推動區內就業。

### 「自力更生綜合就業援助計劃」

21. 在2014年10月底，全港共有19 336宗因失業而領取綜合社會保障援助(綜援)的個案，大嶼山區因失業而領取綜援的個案為306宗，佔全港1.6%。

22. 社會福利署委託香港聖公會福利協會協助推行「自力更生綜合就業援助計劃」，為由東涌社會保障辦事處轉介的身體健全而申領綜援的失業人士，提供就業援助服務。自計劃於2013年1月開始至2014年10月底，大嶼山區共有208名參與計劃人士覓得工作，佔該區參加者總人數38.2%，較全港平均的31.5%為高。

## 結語

23. 請委員備悉本文件的內容及提出意見。

勞工及福利局  
教育局  
勞工處  
社會福利署

2015年1月